

CÔNG TY CỔ PHẦN  
CẢNG CỬA NGÕ SÀI GÒN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TP. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 4 năm 2026

## THƯ MỜI CHÀO GIÁ

**Kính gửi: Quý nhà cung cấp**

Công ty Cổ phần Cảng Cửa Ngõ Sài Gòn (SGT) đang chuẩn bị “**Triển khai hệ thống phần mềm quản lý kho (Phần mềm WMS)**” nhằm hiện đại hóa và số hóa toàn bộ hoạt động quản trị - điều hành của Công ty.

Hiện nay, SGT tổ chức lựa chọn đơn vị Triển khai Hệ thống Phần mềm WMS tại Công ty Cổ phần Cảng Cửa Ngõ Sài Gòn với thông tin cụ thể như sau:

### 1. Thông tin chung về dự án:

- **Tên dự án:** Triển khai hệ thống quản trị kho tại Công ty Cổ phần Cảng Cửa Ngõ Sài Gòn.
- **Phạm vi dự án:** Hệ thống áp dụng cho các kho trung tâm (Distribution Center) và các kho vệ tinh, hỗ trợ quản lý đa kho (Multi-warehouse), đa chủ hàng (Multi-tenant) và tích hợp các thiết bị phần cứng (Máy quét mã vạch, máy in tem, PDA,...) trong Cảng Cửa Ngõ Sài Gòn.
- **Yêu cầu kỹ thuật:** Theo nội dung tại Phụ lục Phạm vi và yêu cầu kỹ thuật dự án Phần mềm WMS.

### 2. Phạm vi công việc:

- Khảo sát, tư vấn, triển khai Phần mềm WMS.
- Tổ chức huấn luyện, đào tạo trong quá trình triển khai dự án.
- Cung cấp giải pháp phần mềm ổn định, bảo mật, hiệu suất cao, có khả năng tích hợp với các hệ thống khác, như Phần mềm Khai thác cảng (TOS), Phần mềm quản trị doanh nghiệp ERP, Tài chính Kế toán,...

- Cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì, hỗ trợ 24/7.

### **3. Yêu cầu năng lực của nhà cung cấp:**

- Có kinh nghiệm triển khai Phần mềm WMS, đặc biệt đã thực hiện các chức năng như thư mời chào giá yêu cầu.
- Có đội ngũ chuyên gia tư vấn, triển khai và hỗ trợ kỹ thuật giàu kinh nghiệm.
- Cung cấp giải pháp phần mềm ổn định, bảo mật, hiệu suất cao, có khả năng tích hợp với hệ thống khác, như Phần mềm Khai thác cảng (TOS), Phần mềm quản trị doanh nghiệp ERP, Tài chính Kế toán,...
- Cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì, hỗ trợ 24/7.
- Cung cấp hình thức cung cấp dịch vụ, phương thức thanh toán.

### **4. Hồ sơ chào giá bao gồm:**

- Hồ sơ năng lực của Công ty.
- Đề xuất kỹ thuật và phương án thực hiện.
- Bảng chào giá chi tiết toàn bộ nội dung công việc thực hiện.
- Thời gian thực hiện dịch vụ.
- Các tài liệu khác có liên quan (nếu có).

### **5. Thời hạn và hình thức nộp hồ sơ:**

- Thời hạn nhận hồ sơ: **trước lúc 14 giờ ngày 23 tháng 04 năm 2026.**
- Địa điểm nộp báo giá: Nhà cung cấp nộp bản giấy tại Văn phòng Công ty Cổ phần Cảng Cửa Ngõ Sài Gòn - Phòng Công nghệ Thông tin, D10C Đường D3, Khu Công Nghiệp Hiệp Phước, Xã Hiệp Phước, TP. HCM.

## 6. Thông tin liên hệ:

- Phòng Công nghệ thông tin – Công ty Cổ phần Cảng Cửa Ngõ Sài Gòn.
- Mọi thắc mắc xin liên hệ: Phạm Việt Chương, Điện thoại: 0976 855 466.

Rất mong nhận được sự quan tâm của Quý công ty.

Trân trọng cảm ơn./.

### *Nơi nhận:*

- Như trên;
- QTGD (Ồ. Hào để b/c);
- Lưu: VT, CNTT.



**NGUYỄN ANH HÀO**

## PHỤ LỤC

### PHẠM VI VÀ YÊU CẦU KỸ THUẬT DỰ ÁN

#### 1. MỤC TIÊU DỰ ÁN

Hệ thống Quản lý Kho vận (WMS) được xây dựng nhằm số hóa toàn bộ quy trình vận hành kho, từ khâu nhập hàng, lưu trữ, kiểm kê đến xuất hàng. Mục tiêu chính là tối ưu hóa không gian lưu trữ, giảm thiểu sai sót do thao tác thủ công, tăng tốc độ xử lý đơn hàng và cung cấp dữ liệu tồn kho theo thời gian thực (real-time).

#### 2. PHẠM VI DỰ ÁN

##### 2.1. Quản trị Dữ liệu nền (Master Data)

- Hệ thống: Phân quyền người dùng đa cấp (Admin/Manager/Staff/Customer).
- Danh mục: Quản lý chi tiết hàng hóa (mã, barcode, quy cách), đối tác (NCC, khách hàng, vận chuyển).
- Kho bãi: Cấu hình sơ đồ kho trực quan (2D/3D) theo phân cấp Zone/Aisle/Rack/Level/Bin.

##### 2.2. Vận hành Nhập - Xuất kho (Inbound & Outbound)

- Nhập kho: Quản lý kế hoạch (ASN), nhận hàng qua quét mã vạch và tự động gợi ý vị trí cất hàng (Put-away) tối ưu.
- Xuất kho: Tự động phân bổ hàng (FIFO/FEFO), tối ưu hóa lấy hàng (Wave/Batch Picking) trên PDA, đóng gói và in nhãn vận chuyển.

##### 2.3. Quản trị Tồn kho & Kiểm kê

- Theo dõi tồn kho thời gian thực theo trạng thái (Sẵn sàng/Khóa/Lỗi).
- Hỗ trợ kiểm kê định kỳ/đột xuất (Cycle Count) và điều chuyển nội bộ linh hoạt.

##### 2.4. Thuật toán & Quy tắc Vận hành (Rules & Algorithms)

- Áp dụng các chiến lược thông minh: Gợi ý vị trí trống, gom đơn lấy hàng, ưu tiên hàng cận date nhằm tối ưu diện tích và năng suất.

##### 2.5. Quản lý Phí dịch vụ & KPI

- Tự động tính toán chi phí dịch vụ kho theo đơn hàng/khách hàng (Billing).

- Thiết lập và theo dõi chỉ số KPI vận hành của kho và hiệu suất nhân viên.

## **2.6. Báo cáo & Phân tích (BI & Analytics)**

- Hệ thống báo cáo đa dạng (Nhập-Xuất-Tồn, Dead stock, hiệu suất nhân sự).
- Dashboard trực quan hóa dữ liệu, hỗ trợ dự báo và ra quyết định quản trị.

## **2.7. Tích hợp & Công nghệ**

- Kết nối: Tích hợp hệ thống ERP, TOS, Kế toán, Hải quan qua API bảo mật.
- Mobility: Ứng dụng trên thiết bị di động/PDA cho mọi thao tác hiện trường.
- Bảo mật: Mã hóa dữ liệu, sao lưu định kỳ và kiểm thử bảo mật hệ thống.

## **2.8. Đào tạo, Hỗ trợ & Mở rộng**

- Dịch vụ đào tạo, hỗ trợ kỹ thuật 24/7 (Helpdesk/FAQ).
- Kiến trúc phần mềm linh hoạt, sẵn sàng tùy chỉnh quy trình và mở rộng quy mô theo sự phát triển của doanh nghiệp.

## **3. Yêu cầu về nhà thầu:**

### **3.1. Năng lực và kinh nghiệm**

- Có kinh nghiệm triển khai Phần mềm WMS, đặc biệt đã thực hiện các chức năng như thư mời chào giá yêu cầu.
- Có đội ngũ chuyên gia tư vấn, triển khai và hỗ trợ kỹ thuật giàu kinh nghiệm.

### **3.2. Giải pháp phần mềm**

- Cung cấp giải pháp phần mềm ổn định, bảo mật, hiệu suất cao, có khả năng tích hợp với hệ thống khác, như Phần mềm Khai thác cảng (TOS), Phần mềm quản trị doanh nghiệp ERP, Tài chính Kế toán,...

### **3.3. Dịch vụ hỗ trợ và bảo trì**

- Cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì, hỗ trợ 24/7.

### **3.4. Giá cả và thanh toán**

- Giá cả cạnh tranh và hợp lý, phù hợp với quy mô và yêu cầu của dự án.
- Phương thức thanh toán linh hoạt và phù hợp với tiến độ dự án, có tính đến các giai đoạn triển khai và nghiệm thu.

